

Sehr geehrter Fachhandelspartner.

Bitte melden an: service@baltic.sh

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist uns ein wichtiges Anliegen. **Wir benötigen daher Ihre Mithilfe in Form der Übersendung des vollständig ausgefüllten Beanstandungsformulars an service@baltic.sh. Nur dann kann Ihre Beanstandung richtig bearbeitet werden.**

Ihre Kundennummer		Ort der Beanstandung / Einsatzadresse	
Firma		Bitte tragen Sie hier die Adress- u. Kontaktdaten Ihres Kunden ein. Bei Kundendienst Einsatz vor Ort sind diese Felder PFLICHT!	
Straße		Name	
PLZ Ort		Straße	
Telefon / Mobil		PLZ/Ort	
E-Mail		Wohnung	
Lieferdatum / ggfs. Abholdatum		Telefon	
Datum der Beanstandung		Tel. Hausverwaltung	
Montage abgeschlossen?	<input type="checkbox"/> ja, am: <input type="checkbox"/> nein	Monteur:	E-Mail
wurden die Elemente bereits gewartet?	<input type="checkbox"/> ja, zuletzt am: <input type="checkbox"/> nein	durch:	Sonstige Hinweise /Anmerkungen
wurden die Elemente bereits gereinigt?	<input type="checkbox"/> ja, am: <input type="checkbox"/> nein		

Bitte Dok.-Typ angeben! Baltic Dokument Nr.:

- zu Auftrag / oder
 zu Lieferschein

Art der Beanstandung:

- Ausführung Beschlag
 Zubehör Oberfläche/Profil
 Rollläden Glas (separates Formular erforderlich!)

Sonstiges

Pos. / Elementtyp / Raum	Mängelbeschreibung	siehe Datei-Nr.	Nur Lieferung oder Baltic- Servicemonteur erforderlich?

Bisher durchgeführte Maßnahmen zur Fehlerbehebung:

Ob eine gerechtfertigte Reklamation vorliegt, entscheidet unser Kundendienstmonteur nach Begutachtung vor Ort, unsere Baltic-Serviceabteilung nach Bewertung aller Kriterien, oder unser Vorlieferant nach Rückgabe und Prüfung des Materials. Bei Ablehnung der Mangelanzeige, werden wir die entstandenen Kosten an Sie weiterberechnen. Wir behalten uns vor, Leistungen, die nicht unter die Gewährleistung fallen, zu folgenden Konditionen in Rechnung zu stellen: Materialkosten + Monteurstd. [59,- €/Std.] + Fahrtkosten [0,90 €/km]. Serviceaufträge werden separat berechnet.

Datum / Unterschrift Kunde

Sobald alle benötigten Daten vorliegen, werden wir ihre Beanstandung bearbeiten. Dazu wird sich ein Servicemitarbeiter mit Ihnen in Verbindung setzen.

