



senden an: service@baltic.sh

Sehr geehrter Fachhandelspartner.

Allgemeine Information zur Abwicklung von Beanstandungen:

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist uns ein wichtiges Anliegen. Daher werden wir uns sehr bemühen, das vorliegende Problem schnellstmöglich und zu Ihrer höchsten Zufriedenheit besonders kulant und unkompliziert zu lösen. **Wir benötigen daher Ihre Mithilfe in Form der Übersendung des vollständig ausgefüllten Beanstandungsformulars an service@baltic.sh. Nur dann kann Ihre Beanstandung richtig bearbeitet werden.** Für Ihre kollegiale Mithilfe möchten wir uns bereits jetzt herzlich bedanken.

Mit freundlichem Gruß
Ihr Baltic-Serviceteam

Beanstandung zur Auftragsbestätigung Pos.

Auftragsnummer aus dem Randverbund der Iso-Scheibe

Firma:

Ansprechpartner:

Montagefirma:

Bauvorhaben/Endkunde:

Name:

Straße:

PLZ/Wohnort:

Tel.:

Beanstandungsgrund:

Bisher durchgeführte Maßnahmen zur Fehlerbehebung:

Bitte prüfen Sie alle BALTIC-Elemente auf weitere Beanstandungen und melden diese bitte umgehend. Ob es sich um einen Gewährleistungsanspruch handelt, entscheidet unser Kundendienstmonteur nach Begutachtung vor Ort, oder die BALTIC-Serviceabteilung nach Bewertung aller Kriterien. Wir behalten uns vor, Leistungen, die nicht unter die Gewährleistung fallen, zu folgenden Konditionen in Rechnung zu stellen: Materialkosten + Monteur Std. [59,- €/h] + Fahrtkosten [0,90 €/km]. Serviceaufträge werden separat berechnet.

Datum / Unterschrift Kunde

Wir weisen darauf hin, dass wir nach Baltic-Richtlinien handeln. Alle angenommenen Beanstandungen außerhalb dieser Richtlinien werden ggf. aus Kulanz der Firma Baltic Fenster GmbH bearbeitet.

