



senden an: [service@baltic.sh](mailto:service@baltic.sh)

Sehr geehrter Fachhandelspartner.

### Allgemeine Information zur Abwicklung von Beanstandungen:

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist uns ein wichtiges Anliegen. Daher werden wir uns sehr bemühen, das vorliegende Problem schnellstmöglich und zu Ihrer höchsten Zufriedenheit besonders kulant und unkompliziert zu lösen. **Wir benötigen daher Ihre Mithilfe in Form der Übersendung des vollständig ausgefüllten Beanstandungsformulars an [service@baltic.sh](mailto:service@baltic.sh). Nur dann kann Ihre Beanstandung richtig bearbeitet werden.** Für Ihre kollegiale Mithilfe möchten wir uns bereits jetzt herzlich bedanken.

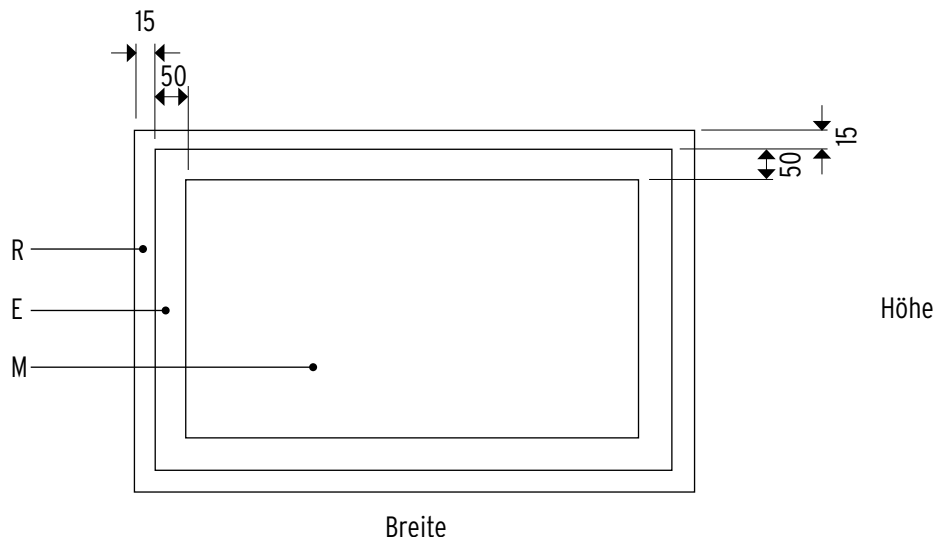
Mit freundlichem Gruß  
Ihr Baltic-Serviceteam

Auftragsnummer:

Abmessung:

Mangelbeschreibung (bitte ca. Abmessung des Mangels benennen):

Bitte zeichnen Sie den Mangel in die u.a. Skizze  
(inkl. der Vermaßung des Mangels / R = Falzzone, E = Randzone oder M = Hauptzone)



Bitte fügen Sie ein Bild (Foto) der Einheit hinzu (aus mind. 1,5 Meter Entfernung, des Mangels OHNE Kennzeichnung, Bild immer von innen nach außen). Nach Prüfung werden wir Sie kontaktieren und über die weiteren Schritte informieren.

Bitte prüfen Sie alle BALTIC-Elemente auf weitere Beanstandungen und melden diese bitte umgehend. Ob es sich um einen Gewährleistungsanspruch handelt, entscheidet unser Kundendienstmonteur nach Begutachtung vor Ort, oder die BALTIC-Serviceabteilung nach Bewertung aller Kriterien. Wir behalten uns vor, Leistungen, die nicht unter die Gewährleistung fallen, zu folgenden Konditionen in Rechnung zu stellen: Materialkosten + Monteur Std. [59,- €/h] + Fahrtkosten [0,90 €/km]. Serviceaufträge werden separat berechnet.

