

Sehr geehrter Fachhandelspartner.

Bitte melden an: [service@baltic.sh](mailto:service@baltic.sh)

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist uns ein wichtiges Anliegen. **Wir benötigen daher Ihre Mithilfe in Form der Übersendung des vollständig ausgefüllten Beanstandungsformulars an [service@baltic.sh](mailto:service@baltic.sh). Nur dann kann Ihre Beanstandung richtig bearbeitet werden.**

Ihre Kundennummer		Ort der Beanstandung / Einsatzadresse	
Firma		Bitte tragen Sie hier die Adress- u. Kontaktdaten Ihres Kunden ein. <b>Bei Kundendienst Einsatz vor Ort sind diese Felder PFLICHT!</b>	
Straße		Name	
PLZ Ort		Straße	
Telefon / Mobil		PLZ/Ort	
E-Mail		Wohnung	
Lieferdatum / ggfs. Abholdatum		Telefon	
Datum der Beanstandung		Tel. Hausverwaltung	
Montage abgeschlossen? <input type="checkbox"/> ja, am: <input type="checkbox"/> nein                      Monteur:		E-Mail	
wurden die Elemente bereits gewartet? <input type="checkbox"/> ja, zuletzt am: <input type="checkbox"/> nein                      durch:		Sonstige Hinweise /Anmerkungen	
wurden die Elemente bereits gereinigt? <input type="checkbox"/> ja, am: <input type="checkbox"/> nein			

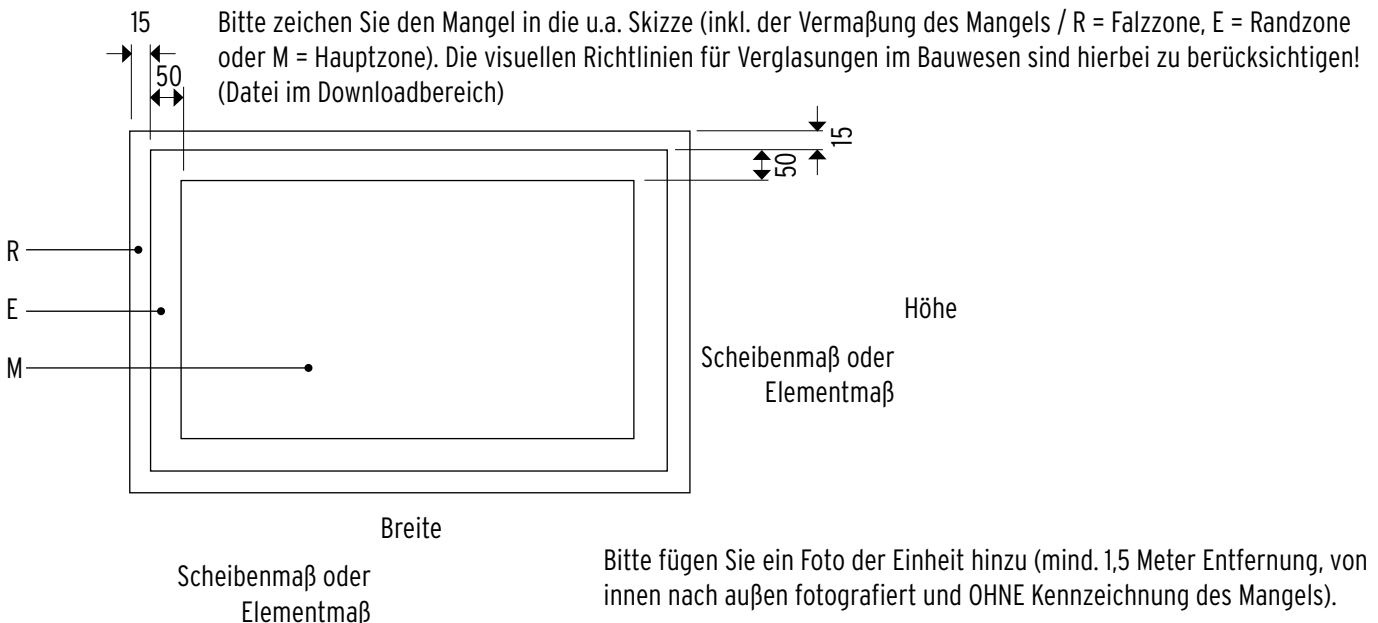
Bitte Dok.-Typ angeben! **Baltic Dokument Nr.:**  Sonstiges

zu Auftrag / oder

zu Lieferschein

Pos. / Elementtyp / Raum	Mängelbeschreibung	siehe Datei-Nr.	Nur Lieferung oder Baltic- Servicemonteur erforderlich?

Bitte zeichnen Sie den Mangel in die u.a. Skizze (inkl. der Vermaßung des Mangels / R = Falzzone, E = Randzone oder M = Hauptzone). Die visuellen Richtlinien für Verglasungen im Bauwesen sind hierbei zu berücksichtigen! (Datei im Downloadbereich)



R  
E  
M

Höhe

Scheibenmaß oder  
Elementmaß

Breite

Scheibenmaß oder  
Elementmaß

Bitte fügen Sie ein Foto der Einheit hinzu (mind. 1,5 Meter Entfernung, von innen nach außen fotografiert und OHNE Kennzeichnung des Mangels).

Ob eine gerechtfertigte Reklamation vorliegt, entscheidet unser Kundendienstmonteur nach Begutachtung vor Ort, unsere Baltic-Serviceabteilung nach Bewertung aller Kriterien, oder unser Vorlieferant nach Rückgabe und Prüfung des Materials. Bei Ablehnung der Mangelanzeige, werden wir die entstandenen Kosten an Sie weiterberechnen. Wir behalten uns vor, Leistungen, die nicht unter die Gewährleistung fallen, zu folgenden Konditionen in Rechnung zu stellen: Materialkosten + Monteurstd. [59,- €/Std.] + Fahrtkosten [0,90 €/km]. Serviceaufträge werden separat berechnet.

Sobald alle benötigten Daten vorliegen, werden wir ihre Beanstandung bearbeiten. Dazu wird sich ein Servicemitarbeiter mit Ihnen in Verbindung setzen.

Datum / Unterschrift Kunde