



Sehr geehrter Fachhandelspartner.

Bitte melden an: service@baltic.sh

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir benötigen daher Ihre Mithilfe in Form der Übersendung des vollständig ausgefüllten Beanstandungsformulars an service@baltic.sh. Nur dann kann Ihre Beanstandung richtig bearbeitet werden.

Ihre Kundennummer	Ort der Beanstandung / Einsatzadresse	
Firma	Bitte tragen Sie hier die Adress- u. Kontaktdaten Ihres Kunden ein. Bei Kundendienst Einsatz vor Ort sind diese Felder PFLICHT!	
Straße	Name	
PLZ Ort	Straße	
Telefon / Mobil	PLZ/Ort	
E-Mail	Wohnung	
Lieferdatum / ggfs. Abholdatum	Telefon	
Datum der Beanstandung	Tel. Hausverwaltung	
Montage abgeschlossen? <input type="checkbox"/> ja, am: _____ <input type="checkbox"/> nein Monteur: _____	E-Mail	
wurden die Elemente bereits gewartet? <input type="checkbox"/> ja, zuletzt am: _____ <input type="checkbox"/> nein durch: _____	Sonstige Hinweise /Anmerkungen	
wurde das Element nach der Montage auf Funktion geprüft/ Testlauf des Motors durchgeführt? <input type="checkbox"/> ja, am: _____ <input type="checkbox"/> nein durch: _____		

Bitte Dok.-Typ angeben! Baltic Dokument Nr.:

- zu Auftrag / oder
 zu Lieferschein

Art der Beanstandung:

- Ausführung Beschlag
 Zubehör Oberfläche/Profil
 Rollladen Glas (separates Formular erforderlich!)

Sonstiges

Anlage befindet sich in _____ m Höhe.

Erforderliche Hilfsmittel und bauseitige Gegebenheiten:

- Gerüst (Höhe: _____ m) Leitern (Höhe: _____ m) nichts erforderlich
 Hubsteiger Fenster mit Festverglasung

Wird zusätzlich zum BALTIC Servicetechniker ein weiterer Mitarbeiter benötigt? Ja Nein

Vor Ort begutachtet von (Name) _____ (Telefonnummer) _____

Wenn Motor: Welche Fehler treten auf?

- Antrieb ruckelt Antrieb verliert Programmierung Antrieb macht laute Geräute
 Antrieb dreht nicht Antrieb reagiert nicht auf Funk Antrieb stoppt nicht
 Antrieb dreht nur in eine Richtung Antrieb keine/schlechte Bremswirkung Antrieb stoppt beliebig
 Sonstige:

Wenn Rollladen-Behang, bitte Zutreffendes ankreuzen:

- Behang bleibt hängen Behang schließt nicht Lamellen verkratzt/verdehlt
 Behang zu breit/schmal Behang macht Geräusche Anzahl (mit LS/ohne LS): _____
Ist-Maß Lamellen: _____ mm Behang streift an Kasten Behang hängt schief/läuft schief
 Behang zu kurz Behang falsche Farbe Sonstige: _____
Anzahl Lamellen: _____ St. Behang defekt



Führungsschiene

- Dichtung defekt Führungsschiene beschädigt falsche Führungsschiene
 falsche Farbe Sonstige:

Mängelbeschreibung/Sonstiges

Wenn es eine Haussteuerung bzw. ein Bussystem gibt:

Wer ist der zuständige Elektriker?

Name:

Telefonnummer:

Bitte fertigen Sie Fotos der Beanstandung und des Objektes an und legen Sie diese der Serviceanforderung bei:

1 Foto vom beanstandeten Element, auf dem der Mangel ersichtlich ist und

1 Foto vom Gebäude bzw. der betreffenden Fassadenseite auf dem die Zugänglichkeit für uns ersichtlich ist.

Ob eine gerechtfertigte Reklamation vorliegt, entscheidet unser Kundendienstmonteur nach Begutachtung vor Ort, unsere Baltic-Serviceabteilung nach Bewertung aller Kriterien, oder unser Vorlieferant nach Rückgabe und Prüfung des Materials. Bei Ablehnung der Mangelanzeige, werden wir die entstandenen Kosten an Sie weiterberechnen. Wir behalten uns vor, Leistungen, die nicht unter die Gewährleistung fallen, zu folgenden Konditionen in Rechnung zu stellen: Materialkosten + Monteurstd. [59,- €/Std.] + Fahrtkosten [0,90 €/km]. Serviceaufträge werden separat berechnet.

Datum / Unterschrift Kunde

Sobald alle benötigten Daten vorliegen, werden wir ihre Beanstandung bearbeiten.
Dazu wird sich ein Servicemitarbeiter mit Ihnen in Verbindung setzen.